一、课程基本信息

课程中文名称：劳动关系

课程英文名称：Labor Relations

建议最低学分：2 学分

建议开设时间：二年级第二学期

二、课程基本性质

本课程是公共管理硕士专业学位课程的选修课，涉及劳动关系理论、研究方法和实务等方面。

三、教学目的与要求

教学目的：劳动关系是组织中由雇用行为而产生的关系，作为一门学科，它以与雇用行为管理有关的问题为研究对象。如何从制度安排上建立劳动关系协调机制，以适应现代工作环境的变革，是世界范围内劳动关系调整面临的共同难题。本课程系统地介绍当前市场经济国家劳动关系的理论、制度、模式、价值判断以及实践模式，总结我国市场经济发展过程中劳动关系问题处理的经验做法，为政府、公共组织和企事业单位中的管理人员掌握劳动关系理论和实务，解决我国劳动关系的实际问题提供参考。

教学要求：坚持与时俱进，达到理论与实践均衡结合，反映劳动关系理论和实践的最新进展；在内容上关注劳资关系议题的全球化，力求符合接轨国际的要求；在体系结构上力求完整、规范。

四、课程内容与学时安排

本课程的授课内容分为六个部分。第一部分是劳动关系理论，包括劳动关系的本质、劳动关系的历史和制度、各学派观点与调整模式。第二部分是劳动关系主体，包括管理方、工会、政府等三个方面的内容。第三部分是劳动法与劳动合同法，讲述调整劳动关系的法律规范，以及劳动关系的建立、维持与结束的内容。

第四部分是集体谈判与集体协议，讲述集体谈判或集体协商、集体合同，以及政府、企业和工会的三方协商机制等内容。第五部分是劳动争议，讲述劳动争议的调解、仲裁、诉讼及处理制度。第六部分是劳动关系的发展，讲述全球化对劳动关系的影响，主要国家劳动关系制度的发展，以及中国劳动关系的发展趋势。

本课程共 32 课时。

五、课程教学方式

本课程采取教师讲授为主，辅之以课堂讨论等方式。

六、课程考核形式、计分办法和结业方式

1.本课程采取课堂讨论、研究论文、案例分析报告、调查分析报告等相结合的方式，作为课程考核形式。

2.本课程计分办法：

（1）平时成绩占 30%，包括平时作业、课堂讨论、考勤等项目；

（2）期末考核占 70%。

3.结业方式：本课程采取研究论文（案例分析报告、调查研究报告）的形式结业。

七、课程教材与参考书目

教材：

程延园：《劳动关系（第四版）》，中国人民大学出版社，2016

参考书目：

1.冯同庆：《劳动关系理论研究》，中国工人出版社，2012

2.刘钧：《劳动关系理论与实务》，人民邮电出版社，2016

3.石美遐：《劳动关系国际比较》，中国劳动社会保障出版社，2010

4.（美）巴德：《劳动关系：寻求平衡》，机械工业出版社，2013

5.（美）哈里·C.卡茨：《集体谈判与产业关系概论（第 4 版）》，东北财经大学出版社，2010

八、教学内容

第 1 章 劳动关系导论

教学目的

通过本章学习，了解劳动关系的概念和实质、劳动关系的主体、个别劳动关系和集体劳动关系、影响冲突与合作的内部因素和外部环境，理解劳动关系双方冲突和合作的根源及表现形式。本章的学习重点是劳动关系的概念、实质以及劳动关系合作与冲突原理。

教学内容

一、劳动关系的内涵

1.劳动关系的含义

2.劳动关系的本质：合作、冲突、力量、权力

3.劳动关系的主体：雇员、雇员团体、雇主、雇主组织、政府

4.个别劳动关系和集体劳动关系

二、劳动关系的实质：冲突与合作

1.合作的根源

劳动关系理论一般认为，合作的根源只要由两方面组成，即“被迫”和“获得满足”。

2.冲突的根源

根本根源：①异化的合法化；②客观的利益差异；③雇佣关系的性质。

背景根源：①广泛的社会不平等；②劳动力市场状况；③工作场所的不公平；④工作本身的属性。

3.冲突与合作

4.冲突与合作的影响因素

三、劳动关系的外部环境

影响劳动关系的因素除了就业组织内部的因素之外，还有很多环境因素，这些因素被称为劳动关系的外部环境。我们可以将这些环境因素归纳为五个方面：1.经济环境；2.技术环境；3.政策环境；4.法律和制度环境；5.社会文化环境。

第 2 章 劳动关系理论

教学目的

通过本章的学习，理解市场经济国家劳动关系五中学派的主要观点和对应的实践模式，以及市场经济国家对劳动关系问题的价值判断和调整劳动关系的模式。本章的学习重点是劳动关系的五种学派及劳动关系调整模式。

教学内容

一、劳动关系理论：各学派的观点

1.新保守学派的主要观点

2.管理主义学派的主要观点

3.正统多元论学派的观点

4.自由改革主义学派的观点

5.激进派的主要观点

二、劳动关系的价值取向：一元论与多元论

1.一元论与多元论

2.价值观的适用范围和特点

三、劳动关系调整模式

（1）斗争模式；（2）多元放任模式；（3）协约自治模式；（4）统和模式。

第 3 章 劳动关系的历史和制度背景

教学目的

通过本章的学习，了解发达市场经济国家历史发展中所蕴含的劳动关系内涵，理解劳动关系历史发展的阶段特点、发展规律，以及当前劳动关系面临的问题和挑战。本章的学习重点是理解劳动关系发展的一般规律及我国劳动关系的发展变化。

教学内容

一、早期工业化时代的劳动关系

1.早期工业化时代劳动关系的发展

2.早期工业化时代劳动关系的特点

二、管理时代的劳动关系

1.管理时代劳动关系的发展

2.管理时代劳动关系的特点

三、冲突的制度化

1.时代背景

2.行为科学理论

3.劳动关系的制度化

4.冲突制度化时期劳动关系的特点

四、成熟时期的劳动关系

1.时代背景

2.现代管理学的发展

3.第二次世界大战后劳动关系的发展

4.成熟时期劳动关系的主要特征

五、新的矛盾和问题

1.经济和组织发展的背景

2.劳动关系的新变化

（1）全球经济一体化带来国际竞争加剧和雇主策略的变化；（2）跨国公司的兴起和经济全球化的趋势也改变了资方、政府和工会的权利平衡；（3）跨国工会和工会联盟发展的相对滞后：（4）发展中国家面临新问题；（5）发达市场经济国家的工会也面临着知识经济的挑战。

第 4 章 雇主

教学目的

通过本章的学习，了解六种雇主角色理论、管理模式的几种组合方式，理解独裁 / 剥削、集权 / 宽容、资助 / 合作的管理模式的主要特征和对待工会的措施。本章的重点是雇主角色理论、管理模式和劳资合作。

教学内容

一、谁是雇主

1.雇主的含义

2.雇主组织的含义

3.雇主组织的角色和作用

二、雇主的角色理论

1.新古典经济理论的主要内容及其评价

2.权变管理理论的主要内容及其评价

3.劳动过程理论的主要内容及其评价

4.利益相关者理论的主要内容及其评价

5.决策过程理论的主要内容及其评价

6.战略选择理论的主要内容及其评价

三、管理模式和实践

1.管理模式

从职结构和管理理念两个维度对管理模式进行分类：（1）职权结构：独裁型、权威型、自主型；（2）管理理念：剥削型、宽容型、合作型

2.独裁／剥削管理模式

3.集权／宽容管理模式

4.自主／合作管理模式

第 5 章 工会

教学目的

通过本章学习，了解工会的基本概念、分类、职能，理解工会化的原因，掌握工会的组织结构及其法律保障、我国《工会法》对工会及工会干部的保障的相关规定，以及劳资合作的形式。学习重点是工会的组织结构及其法律保障。

教学内容

一、工会的概念

1.工会的内涵

2.工会的结构分类

3.工会化的原因

二、工会的职能

1.工会的职能分析

（1）经济职能；（2）民主职能；（3）整合职能；（4）社会民主职能；（5）阶级革命职能。

2.工会的职能分类

（1）工联工会；（2）福利工会；（3）政治工会。

3.中国工会职能

4.我国工会的社会职能

三、中国工会的组织结构

1.工会组织结构的定义

2.工会的组织体系

3.工会的组织原则

4.工会的组织保障

四、工会的法律保障

1.工会干部岗位的设置

2.对工会干部任职资格的限制

3.不得随意调动、罢免工会主席

4.对工会干部劳动关系的保护

5.工会干部从事工会工作的时间和物质保障

6.工会的经费和财产保障

五、劳资合作策略

1.劳资合作的含义、特征和条件

2.劳资合作的得与失

3.劳资合作的方式

第 6 章 政府

教学目的

通过本涨学习，了解政府在劳动关系中的作用及在劳动关系实践中承担的五种角色，理解不同劳动关系学派的政府理论及政府的劳动关系实践。

教学内容

一、政府的角色

1.政府的作用

政府在劳动关系中的重要性体现在以下三个方面：（1）政府有权修改劳动关系的各项制度；（2）为劳动关系的发展提供示范“样本”；（3）创造和谐劳动关系的制度环境。

2.政府在劳动关系中的角色——5P 角色

（1）保护者；（2）促进者；（3）调停者；（4）规划者；（5）雇用者。

二、政府与劳动关系理论

1.保守主义政府理论

2.管理主义政府理论

3.正统多元主义政府理论

4.自由改革主义政府理论

5.激进主义政府理论

三、政府劳动关系实践

1.政府的劳动力市场政策

2.政府在维持劳动力市场的社会正义上所做的努力

3.政府对产业冲突的处理

第 7 章 劳动法

教学目的

通过学习，了解劳动法如何调整劳动关系，熟悉工作时间和休息、休假法规、最低工资、工资法律保障等劳动标准的主要内容，掌握工作场所的主要规则和制度内容。

教学内容

一、劳动法与劳动关系

1.劳动法的概念和功能

2.劳动法律类型及主要法案

3.劳动关系的调整机制

4.国际劳动立法

二、工资的法律保障

1.工资的法律含义

2.工资支付的原则

3.禁止克扣和无故拖欠劳动者工资

4.特殊情况下工资的支付

5.工资的诉讼保护

6.最低工资法律制度

三、工作时间和休息休假

1.工作时间立法

2.工作时间的种类

（1）标准工作日；（2）缩短工作日；（3）不定时工作日；（4）综合计算工作日；（5）弹性工作时间；（6）计件工作时间；

3.加班加点

4.休息休假

5.年休假制度

四、劳动安全与卫生

1.劳动安全卫生管理法规

2.劳动安全技术规程

3.劳动卫生规程

4.伤亡事故报告和处理制度

5.劳动者的权利和义务

五、工作场所的规则

1.劳动就业标准

2.女工保护标准

3.未成年工保护标准

第 8 章 劳动合同法

教学目的

通过本章的学习，了解劳动合同的概念、种类和特征，掌握劳动合同的订立和内容、无效劳动合同的确认、劳动合同的变更和解除、劳动合同的终止和续订以及违反劳动合同的法律责任，书序劳务派遣、非全日制用工制度的法律规定。本章的重点是劳动合同的订立、变更、解除、终止和续订，无效劳动合同的确认以及违反劳动合同的法律责任。

教学内容

一、劳动合同法概述

1.劳动合同的概念

2.劳动合同的法律特征

3.劳动合同的期限

4.劳动合同的作用

二、劳动合同的订立

1.劳动关系的建立

2.建立劳动关系应当签订书面劳动合同

3.劳动合同的必备条款和约定条款

4.试用期

5.培训

6.保守商业秘密

7.无效劳动合同的确认

三、劳动合同的履行和变更

1.劳动合同的履行

2.劳动合同的变更

四、劳动合同解除和终止

1.劳动合同解除

2.劳动合同的终止

五、劳务派遣制度

1.劳务派遣的含义

2.劳务派遣单位的义务

3.用工单位在劳务派遣中的义务

4.被派遣劳动者在劳务派遣中的权利

5.劳务派遣的一般性规定

六、非全日制用工

1.非全日制用工的含义

2.非全日制用工的特点

3.非全日制用工应注意的问题

第 9 章 集体谈判和集体协议

教学目的

通过本章的学习，了解集体谈判的含义、谈判的级别和进程，理解集体协议

制度的意义、集体协议的效力和期限，掌握集体协议的订立、变更和终止以及我国集体协议的法律规定。本章的重点是集体协议的订立、变更和终止以及我国集体协议的法律规定。

教学内容

一、集体谈判

1.集体谈判的含义

2.集体谈判的结构和级别

3.集体协商的进程

4.诚信谈判的责任

二、集体协议

1.集体协议的概念和意义

2.集体协议的主体和效力

3.集体协议的形式、期限和批准

4.集体协议的条款

5.集体协议的订立、变更和终止

第 10 章 三方协商机制

教学目的

通过本章的学习，掌握三方协商机制的概念和特点，理解政府在三方协商中的作用，明确三方协商机制的形式和职能，把握三方协商机制的规则和程序。

教学内容

一、三方协商机制概述

1.三方协商机制的概念和特点

2.三方协商机制产生的社会条件

3.三方协商机制的作用

4.三方协商是国际劳工组织中的基本原则

二、三方协商机制的主要内容

1.三方协商的级别和内容

2.三方协商的职能

3.三方协商机制的主体

（1）政府；（2）雇主组织；（3）工会。

4.三方协商机制的组织形式

第 11 章 劳动争议处理

教学目的

通过本章学习，了解劳动争议的概念、特点、种类和范围，理解集体争议处理制度，掌握劳动争议处理的原则和方法以及劳动争议调节、仲裁、诉讼。本章的重点是劳动争议的处理原则、方法以及劳动争议调节、仲裁、诉讼。

教学内容

一、劳动争议处理概述

1.劳动争议的分类和意义

劳动争议的分类：个别争议与集体争议；权利事项争议与调整事项争议。

2.劳动争议的受案范围

3.劳动争议处理的目的和原则

4.劳动争议处理机制

（1）协商和解；（2）调解与斡旋；（3）劳动仲裁；（4）诉讼。

二、劳动争议调解

1.劳动争议调解的概念

2.劳动争议调解组织

3.劳动争议调节的程序

4.劳动争议调节协议的效力

三、劳动争议仲裁

1.劳动争议仲裁的概念

2.劳动争议仲裁机构

3.劳动争议仲裁的管辖

4.劳动争议仲裁时效

5.劳动争议仲裁的程序

6.劳动争议仲裁裁决的效力

四、劳动争议诉讼

1.劳动争议诉讼的概念

2.劳动争议诉讼的管辖

3.劳动争议诉讼的当事人

4.劳动争议诉讼中的举证责任

五、集体争议处理制度

1.集体争议的含义

2.我国集体争议处理

第 12 章 当代劳动关系的发展

教学目的

通过本章的学习，了解全球化对跨国企业内两党关系的影响、全球化对劳工和工会的影响、国际劳动基准和规范，理解两党关系在当代的演变和发展趋势。本章的重点是全球化趋势下两党关系的特点和变化。

教学内容

一、全球化对跨国企业劳动关系的影响

1.全球化过程与劳动关系

2.跨国企业的成长

3.跨国企业的经营策略与劳资关系

4.文化差异与跨国企业劳动关系

5.跨国企业的集体谈判

6.国际劳动标准

二、来自国外的影响

1.劳动关系的发展演变

2.劳动关系面临的问题

三、劳动关系的发展趋势

1.企业劳动关系和谐之道

2.工会适应变迁与冲击的做法

3.当前劳动关系的重要课题