

## 一、课程基本信息

课程中文名称：社会研究方法

课程英文名称：Social Research Methods

建议最低学分：2 学分

建议开设时间：二年级第一学期

课程类别：专业选修课

## 二、课程基本性质

本课程依据公共管理硕士专业培养方案，让学生掌握公共管理定量理论和方法技术，并具备应用这些知识的能力，能在政府机关、教育、卫生、社会保障等公共事业单位以及社会中介组织从事公共管理服务、公共问题研究和公共决策咨询工作的专门人才。通过该课程的学习，一方面对公共管理研究方法进行全面深入的认识，系统了解公共管理研究资料的收集、整理及定量分析方法的应用，并且掌握工具软件 SPSS 的在定量分析中的应用。另一方面，重视应用性，注重能力的培养及实际问题的解决能力，力求理论联系实际。

## 三、课程简介

如何使我们对于社会现象（如政治现象）的见解有别于出租车司机的高谈阔论和街坊老太的闲话家常？面对“权威”或同行的慷慨陈词，我们选择信还是不信？被普遍接受的知识或者“真理”真的可信吗？哪些问题更值得我们去探究？社会现象有规律可循吗？什么是理论？什么是好的理论？如何使我们的假说更靠谱？如何辩驳一些似是而非的理论说教？如何组织证据以说服他人？什么样的证据以及以什么方法收集的证据更有说服力？为什么对身边事务貌似了如指掌，但总说不透？工欲善其事，必先利其器。社会研究方法论，就是我们认识社会、辨别真伪、获取可靠知识的利器。本课程力图引导学生一起去探讨这些问题。本课程的目的是希望学生能够像社会科学家那样去思考，学会简化对这个复杂社会世界的认识。提出好的问题，在理论上标新立异，在证据上自圆其说。

## 四、教学目的

掌握公共管理基本理论模型和数据的基本统计方法与图表展示、抽样分布、参数

估计、假设检验、方差分析、相关分析、一元线性回归、多元线性回归、评价方法与层次分析法、决策分析方法、群体决策分析方法、博弈论基础。能使用 SPSS 进行统计分析与应用，对公共管理研究问题进行定量分析与定性分析，理论应用于解决现实问题。

## 五、教学方法

本课程在对基础知识点、重点、难点在精讲的基础上，采用多媒体教学充分运用影音等资料扩大教学信息量；进行案例教学与学生上机操作等教学形式，加大对学生的分析能力、沟通能力、移情能力的训练；让学生进行自我练习与课堂讨论，进行启发式与反思式教学。课堂教授和课下自学相结合，以课堂教授为主，辅以学生上机操作的教学方法。在课堂教授中教给学生学习本课程的思路和方法，突出重点、难点的解释和梳理；同时倡导小组学形式，让学生在边学边做，遇到问题大家相互帮助；做好练习是本课程学习中的重要环节。要求学生认真完成好作业，加强课下上机练习操作，并进行检查，根据具体情况进行个别指导，从而使得学生能够熟练运用 SPSS 软件解决公共管理问题。

## 六、课程预备知识

本课程学习需要学生自行修习与本课程内容密切相关的政治学、管理学、法学方面的知识，初步了解社会调查与研究的方法；学生也可以阅读一些有关管理实践的书籍，例如有关政治领袖、企业高管或军队将领等管理者的传记或回忆录等。

## 七、课时分配

根据《公共管理硕士专业学位研究生指导性培养方案》，公共管理硕士专业学位研究生教育核心课程《公共管理》学分设置为 2 学分。

### 第一章 绪论

#### 教学要求：

掌握社会研究方法论的基本内容，学会建立公共政策分析的数学模型。

#### 重点与难点：

重点是社会研究分析方法论的基本内容，难点是社会研究分析的模型方法论。

#### 教学内容：

- 一、社会研究方法概述
- 二、社会研究方法在公共管理学中的应用

### 三、社会研究方法的理论基础

#### 思考题：

1. 社会研究方法有哪些？
2. 社会研究方法在公共管理学中有哪些应用？
3. 社会研究方法的理论基础是什么？

## 第二章 数据的基本统计分析与图表展示

#### 教学要求：

掌握数据的基本统计分析的基本内容，学会数据的基本统计分析与图表展示。

#### 重点与难点：

重点是基本统计分析与图表展示的基本内容，难点是社会研究分析中数据的基本统计分析。

#### 教学内容：

##### 第一节 统计学概述

##### 一、统计学的基本含义

##### 1、描述统计法

##### 2、推断统计法

##### 二、统计学的研究方法

##### 1、大量观察法 2、统计分组法 3、综合指标法 4、统计模型分析法 5、统计推断法

##### 三、统计学中的基本概念

##### 1、统计数据的类型 2、统计中的几个基本概念

##### 第二节 数据的收集

##### 一、调查数据

##### 1、概率抽样 2、非概率抽样

##### 二、收集数据的基本方法

##### 三、数据的误差

##### 1、抽样误差 2、非抽样误差 3、误差的控制

##### 第三节 数据的概括性度量

##### 一、集中趋势的度量

##### 1、分类数据 2、顺序数据 3、数值型数据

## 二、离散程度的度量

- 1、分类数据：异众比率
- 2、顺序数据：四分位差
- 3、数值型数据：方差和标准差
- 4、相对位置的度量

## 三、偏态与峰态的度量

- 1、偏态及其测度
- 2、峰态及其测度

### 第四节 数据的处理与基本统计分析

#### 一、数据的预处理

- 1、数据的排序
- 2、数据的选取
- 3、计数
- 4、分类汇总
- 5、数据分组
- 6、数据预处理的其他功能

#### 二、频数分析

- 1、频数分析的任务
- 2、频数分析应用举例
- 3、SPSS 频数分析的扩展功能

#### 三、计算描述统计量的 SPSS 操作

- 1、交叉分组下的频数分析
- 2、多选项分析
- 3、比率分析

### 第五节 数据的图表展示

#### 一、品质数据的整理与图示

- 1、分类数据的整理与图示
- 2、顺序数据的整理与图示

#### 二、数值型数据的整理与图示

- 1、数值型数据的整理
- 2、数值型数据的图示

#### 思考题：

1. 统计学的研究方法有哪些？
2. 数据的预处理中的数据的排序、数据的选取、计数、分类汇总、数据分组的上机操作
3. 分类数据的整理与图示和顺序数据的整理与图示的上机操作

## 第三章 抽样分布、参数估计与假设检验

#### 教学要求：

掌握数据的抽样分布、参数估计与假设检验的基本内容，学会抽样分布、参数估计与假设检验的基本原理和上机操作。

#### 重点与难点：

重点是抽样分布、参数估计与假设检验的基本内容，难点是抽样分布、参数估计的基本原理和基本统计分析。

### 教学内容：

#### 第一节 抽样分布

##### 一、关于分布的几个概念

1、样本统计量 2、抽样分布的定义

##### 二、各种抽样分布及它们之间的关系

1、正态分布 2、Z分布 3、t分布 4、F分布 5、X<sup>2</sup>分布

#### 第二节 参数估计

##### 一、参数估计概述

1、估计量和估计值 2、点估计与区间估计 3、评价估计量的标准

##### 二、一个总体参数的区间估计

1、一个总体参数的估计及其所使用的分布

2、总体均值的区间估计

3、总体比例的区间估计

#### 第三节 假设检验

##### 一、假设检验的基本问题

1、假设检验概述 2、假设检验的基本概念 3、假设检验的基本程序

4、利用P值进行决策

##### 二、一个总体参数的检验

1、单样本t检验 2、SPSS操作举例

##### 三、两个总体参数的检验

1、两个总体均值之差的检验 2、两个总体比例之差的检验

3、两个总体方差比的检验 4、两配对样本t检验

### 思考题：

1. 抽样分布的含义及上机案例操作

2. 参数估计及假设检验含义及上机案例操作

## 第四章 方差分析

**教学要求:**

掌握数据方差分析的基本内容,学会方差分析的基本原理和上机操作。

**重点与难点:**

重点是方差分析的基本内容,难点是方差分析的运用以及检验问题。

**教学内容:**

第一节 方差分析概述

一、方差分析的由来

二、方差分析常用术语

1、实验指标 2、实验因素 3、因素水平 4、实验处理 5、实验单位 6、重复

第二节 单因素完全随机化设计的方差分析

一、单因素完全随机化设计方差分析的基本原理

1、基本原理 2、基本过程

二、单因素完全随机化设计方差分析的实例

**思考题:**

1. 方差分析的基本原理是什么?
2. 结合课本案例进行方差分析的上机操作

## 第五章 相关分析

**教学要求:**

掌握数据相关分析的基本内容,学会相关分析的基本原理和上机操作。

**重点与难点:**

重点是相关分析的基本内容,难点是相关分析的运用以及检验问题。

**教学内容:**

第一节 相关分析与相关分析的基本理论

一、变量间关系的度量

1、函数关系 2、相关关系

二、相关关系的描述与测度

1、相关分析要解决的问题 2、相关分析的过程

三、散点图

1、不同形态的散点图 2、散点图的应用举例

四、计算相关系数

1、相关系数概念 2、相关系数的取值与含义

3、对样本来自的两总体是否存在显著的线性关系进行推断

第二节 各类相关分析

一、Pearson 相关分析

1、Pearson 简单相关系数 2、Pearson 简单相关系数的显著性检验 3、应用举例

二、Spearman 相关分析

1、Spearman 等级相关

2、应用举例

三、Kendall 和谐系数

1、Kendall 和谐系数的含义 2、和谐系数阐释 3、W 的取值

4、Kendall 和谐系数的显著性检验基本程序 5、应用举例

四、质量相关

1、质量相关理论概述 2、二列相关

五、品质相关

1、列联相关系数 2、 $\Phi$  相关系数

六、偏相关分析

1、偏相关分析概述 2、偏相关分析应用举例

**思考题：**

1. 相关分析的基本原理是什么？

2. 结合课本案例进行相关分析的上机操作

## 第六章 一元线性回归

**教学要求：**

掌握数据一元线性回归的基本内容，学会一元线性回归分析的基本原理和上机操作。

**重点与难点：**

重点是一元线性回归分析的基本内容，难点是一元线性回归分析的运用以及检验问题。

**教学内容：**

## 第一节 一元线性回归概述

### 一、一元线性回归的提出

### 二、回归分析概述

- 1、相关与回归概述
- 2、相关与回归的区别
- 3、回归分析主要解决的问题

## 第二节 一元线性回归模型

### 一、回归模型

- 1、相关概念
- 2、举例

### 二、回归方程

- 1、回归方程的定义
- 2、回归方程的形式

### 三、估计的回归方程

- 1、估计的回归方程定义
- 2、估计的回归方程形式

### 四、参数的最小二乘估计

- 1、最小二乘法
- 2、最小二乘法的数学模型
- 3、应用 SPSS 进行回归分析的实例

## 第三节 回归直线的拟合优度

### 一、相关概念

- 1、拟合优度
- 2、判定系数的理解

### 二、判定系数的计算

- 1、三个平方和的关系
- 2、判定系数的计算
- 3、估计的标准误差

## 第四节 显著性检验

### 一、线性关系检验

- 1、均方回归
- 2、均方残差
- 3、线性关系检验的原理

- 4、线性关系检验的具体步骤
- 5、实例

### 二、回归系数检验

- 1、回归系数检验步骤
- 2、实例

### 三、回归分析结果的评价

## 第五节 利用回归方程进行估计和预测

### 一、点估计

- 1、点估计定义
- 2、点估计分类

### 二、区间估计

- 1、 $y$  的平均值的置信区间估计
- 2、 $y$  的个别值的预测区间估计

### 思考题：



1. 一元线性回归的内涵及回归分析可操作的条件是什么？
2. 结合课本案例进行回归分析的上机操作

## 第七章 多元线性回归

### 教学要求：

掌握数据多元线性回归的基本内容，学会多元线性回归分析的基本原理和上机操作。

### 重点与难点：

重点是多元线性回归分析的基本内容，难点是多元线性回归分析的运用以及检验问题。

### 教学内容：

#### 第一节 多元线性回归模型

##### 一、基础理论

- 1、多元回归
- 2、多元线性回归
- 3、多元线性回归模型

##### 二、多元回归方程

##### 三、估计的多元回归方程

- 1、一般形式
- 2、偏回归系数
- 3、应用举例

#### 第二节 回归方程的拟合优度

##### 一、多重判定系数

- 1、概念
- 2、调整的多重判定系数

##### 二、估计标准误差

- 1、定义
- 2、应用举例

#### 第三节 显著性检验

##### 一、线性关系检验

- 1、线性关系检验概述
- 2、线性关系检验步骤

##### 二、回归系数检验与推断

- 1、回归系数检验概述
- 2、回归系数检验步骤
- 3、应用举例

#### 第四节 多重共线性

##### 一、多重共线性及其所产生的问题

- 1、多重共线性
- 2、多重共线性产生的问题

##### 二、多重共线性的判别与处理

- 1、容忍度
- 2、方差膨胀因子
- 3、特征根与方差比
- 4、条件指数

### 三、利用回归方程进行估计和预测

#### 第五节 变量选择与逐步回归

##### 一、变量选择的过程

1、向前选择 2、向后剔除 3、逐步回归

##### 二、应用举例

#### 思考题：

1. 多元线性回归的内涵及回归分析可操作的条件是什么？
2. 结合课本案例进行多元回归分析的上机操作

## 第八章 评价方法与层次分析法

#### 教学要求：

掌握数据评价方法与层次分析法的基本内容,学会评价方法与层次分析法的基本原理和上机操作。

#### 重点与难点：

重点是评价方法与层次分析法的基本内容,难点是评价方法与层次分析法的运用以及检验问题。

#### 教学内容：

##### 第一节 评价方法概述

##### 一、公共决策中的评价问题

1、指标量化问题 2、指标归一化问题

##### 二、评价的原则与步骤

1、评价的原则 2、评价的步骤

##### 三、评价的指标体系

1、评价指标体系 2、评价指标体系的组成 3、指标体系制定中的几个关系

##### 第二节 评价指标数量化方法与评价指标综合的主要方法

##### 一、评价指标数量化方法

1、专家打分法 2、两两比较法

##### 二、评价指标综合的主要方法

1、加权平均法 2、举例

### 第三节 层次分析法

一、层次分析法的基本步骤

1、建立层次结构模型 2、构造判断矩阵 3、层次单排序

4、层次总排序 5、一致性检验

二、层次分析法的计算方法

1、将判断矩阵每一列正规化 2、每一列经正规化后的判断矩阵按行相加

3、对向量正规化 4、计算判断知识的最大特征根

三、应用举例（辅助工具 SPSS）

**思考题：**

1. 结合公共管理学问题建立评价方法与层次分析法模型

2. 对模型进行检验，通过数据分析所选公共管理学问题的改进路径

## 第九章 决策分析方法

**教学要求：**

掌握决策分析方法的基本内容，学会评价决策分析方法的基本原理和上机操作。

**重点与难点：**

重点是决策分析方法的基本内容，难点是决策分析方法的运用以及检验问题。

**教学内容：**

第一节 决策的基本概念与原理

一、决策的概念辨析

1、狭义决策定义 2、广义决策定义

二、决策的基本要素

1、决策者 2、决策目标 3、决策备选方案 4、决策环境 5、决策后果 6 信息集

三、决策的基本内容

1、决策行为的特点 2、决策的主体 3、决策的类型

4、公共决策的概念及其理论基础

第二节 三种决策类型

一、确定型决策

二、不确定型决策

1、乐观准则 2、悲观准则 3、折中准则 4、最小后悔值准则 5、等可能性准则

### 三、风险型决策

1、风险型决策特点 2、风险型决策的准则

### 第三节 群体决策方法

一、群体决策的概念及分类

1、群体决策概论 2、群体决策分类

二、公共决策与公共选择理论

1、公共选择行为 2、囚徒困境的扩展 3、公共物品与集体选择

4、外在效应与集体选择

三、公共决策中的择案规则

1、全体一致规则 2、多数决定规则 3、其他形式的择案规则 四、排序式选举与投票悖论

1、排序式选举 2、多数票循环 3、孔多塞投票悖论 4、博尔达计数悖论

5、否决投票悖论

五、最优择案规则的选择

1、择案规则对公共决策的影响 2、最优多数规则 3、择案规则的深化

六、社会选择函数

1、社会选择函数的性质 2、社会选择函数

### 思考题：

1. 结合公共管理学问题建立决策分析方法模型

2. 对模型进行检验，通过数据分析所选公共管理学问题的改进空间

## 第十章 博弈论概述

### 教学要求：

掌握博弈论的基本内容，学会运用博弈论分析给管理问题。

### 重点与难点：

重点是博弈论方法的基本内容，难点是博弈论方法的运用。

### 教学内容：

第一节 博弈与博弈论简介

## 一、游戏与博弈

- 1、游戏规则 2、游戏结果 3、相关信息 4、游戏策略 5、策略依存

## 二、博弈的基本理论

- 1、博弈的定义 2、博弈的基本要素 3、博弈的分类

### 第二节 完全信息静态博弈——纳什均衡

#### 一、纳什均衡

- 1、纳什的贡献 2、纳什均衡含义

#### 二、关于纳什均衡举例

- 1、囚徒困境 2、智猪博弈 3、性别战 4、斗鸡博弈 5、市场进入阻挠

#### 三、纳什均衡的求解方法

- 1、几个概念 2、严格下策反复消去法 3、画线法 4、箭头法

### 第三节 博弈的其他类型

#### 一、完全信息动态博弈

- 1、纳什均衡存在的问题 2、子博弈精炼纳什均衡 3、博弈树

#### 二、不完全信息静态博弈

- 1、不完全信息博弈 2、举例

#### 三、不完全信息动态博弈

- 1、不完全信息动态博弈 3、举例

#### 思考题：

1. 建立公共管理学问题中政府、社会和家庭之间的博弈模型  
2. 囚徒困境的博弈模型可以运用到哪些领域？

#### 附录：参考书目

- |   |   |         |
|---|---|---------|
| 1. 商务定量分析方法（第9版）Quantitative Methods for Business (9th Edition) | [美]安德森（David R.Anderson）、斯伟尼（Dennis J.Sweeney）、威廉（Thomas A.Williams）著 于辉、詹正茂译 | 清华大学出版社 |
| 2. 定量化学分析（第2版）  | 许晓文、杨万龙编著   | 南开大学出版社 |
| 3. 定量分析习题精解（第2版）  | 武汉大学《定量分析习题精解》编写组修订 潘祖亭、曾百肇 主编  | 科学出版社   |
| 4. 定量决策分析（剑桥商务决策经典）   | [英]约翰 鲍威尔 著 李洁 林毓铭等译  | 上海远东出版社 |

- |                                   |                  |           |
|-----------------------------------|------------------|-----------|
| 5. 货币政策效果的度量:中国货币政策效果的定量分析        | 徐龙炳 著            | 复旦大学出版社   |
| 6. 定量分析方法                         | 谭跃进 主编           | 中国人民大学出版社 |
| 7. 政治学定量分析入门                      | 王德育 编著 丛书主编: 牛铭实 | 中国人民大学出版社 |
| 8. 定量分析方法 (第 2 版) ——南京大学 MPA 教育丛书 | 主编: 孙建军、成颖       | 南京大学出版社   |
| 9. 定量分析基础——MPA 系列教材               | 鲍祥霖 编著           | 上海人民出版社   |
| 10. 定量分析方法导引、题解与案例                | 陈力君、张霁珠 编著       | 复旦大学出版社   |
| 11. 工商管理中的定量分析方法                  | 孙昌言 主编 陈伟忠 副主编   | 同济大学出版社   |
| 12. 外语教学研究中的定量数据分析                | 秦晓晴 著            | 华中科技大学出版社 |

## 考核方式及成绩评定标准

本课程倡导理论学习与实例练习相结合,理论应用于实际问题的研究。本课程考试方式采用闭卷笔试,课程总成绩以考试成绩为主(60%),结合平时作业成绩(40%)予以评定。

执笔人: 王增文	2016 年 10 月
审定人:	2016 年 10 月
院(系、部)负责人:	2016 年 10 月